

Algemene voorwaarden Hassadah

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. bedenktijd: de termijn waarbinnen de klanten gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- b. herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klanten om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- c. koper: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst (op afstand) aangaat;
- d. overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Hassadah en de klanten wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hassadah en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Hassadah en klant.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
3. Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen blijven onveranderd van kracht.
4. Als de klant naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden alleen van toepassing als Hassadah daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.
5. Hassadah behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
6. Door het gebruik van de internetsite van Hassadah en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden en ook alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld of onduidelijkheden over 1 of meerdere bepalingen, moeten worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Hassadah is bevoegd gebruik te maken van derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.

Artikel 3 Aanbod

1. Aanbiedingen en/of prijsopgaven moeten worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Hassadah is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Hassadah is gerechtigd het aanbod te wijzigen of aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hassadah niet.
4. Het aanbod bevat verder onder andere informatie over:
 - a. de prijs en eventuele belastingen;
 - b. de eventuele kosten van verzending;
 - c. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.

5. Alle afbeeldingen, specificatie gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbindingen van de overeenkomst.
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Hassadah kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van het product. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
7. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4 Totstandkoming aanbod en overeenkomst

1. Een aanbod van de potentiële koper als genoemd in lid 1 wordt geacht te zijn gedaan in 1 van de volgende omstandigheden:
 - a. de potentiële koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;
 - b. de potentiële koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe bedoelde invulscherf van de internetsite en het bestelformulier aan Hassadah via elektronische weg is verzonden en door Hassadah is ontvangen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is verzonden en per email is verzonden naar de koper opgegeven email-adres.
3. Koper en Hassadah komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden van lid 1 en 2 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Hassadah zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden als een vermoeden van bewijs.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.
2. De in het aanbod van producten/diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. De koper is de prijs verschuldigd die Hassadah in haar bevestiging volgens artikel 5 van deze voorwaarden aan koper heeft verteld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Hassadah worden gecorrigeerd.
4. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten staan in het aanbod vermeld.

Artikel 6 Betaling

1. Bij bestelling via de internetsite worden de betalingsmogelijkheden weergegeven.
2. Als door Hassadah een betalingstermijn is afgesproken, geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de koper in verzuim is. Betalingstermijn kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen voorwaarden.
3. In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een credit card, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Hassadah is geen partij in de relatie tussen de koper en de kaartuitgever.
4. Bij niet of niet-tijdige betaling door de koper zal een aanmaningsprocedure worden gestart.
5. Ten laste van de koper komen ook alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Hassadah, als gevolg van de niet nakoming door koper van zijn (betalings-)verplichtingen, heeft moeten maken.

6. In geval van niet-tijdige betaling is Hassadah bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen. De betaling van kosten daaronder begrepen.
7. Om van ons betalingssysteem gebruik te kunnen maken, moet je 18 jaar of ouder zijn en ga je automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden. Ons betalingssysteem voert een gegevenscontrole uit om je verzoek om achteraf te betalen goed te keuren. Daarbij hanteren zij een strikt privacybeleid.

Artikel 7 Levering(stijd)

1. Bestellingen worden, na betaling, zo snel mogelijk afgeleverd. Hassadah streeft ernaar om de bestelling binnen 3 werkdagen na de betaling op het bijbehorende afleveradres af te leveren. Genoemde levertijd geldt als indicatie en geldt nooit als fatale termijn. Hassadah kan nadere informatie over levertijden vermelden op de internetsite. Dergelijke informatie heeft alleen een indicatief karakter.
2. Als een product, dat door de koper is besteld, tijdelijk niet op voorraad is, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de koper worden gemeld via de bij Hassadah bekende gegevens.
3. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico van deze producten over op de koper.

Artikel 8 Retourneren en Recht van ontbinding

1. De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. De koper kan het artikel retourneren en krijgt zijn geld terug. Voor overeenkomsten met kopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de koper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een Recht van Ontbinding uit te oefenen binnen 14 kalenderdagen na aflevering van het product in kwestie.
2. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slecht in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wil houden. Als hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Hassadah retourneren conform de gegeven instructies door Hassadah.
3. Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit ondubbelzinnig binnen de bedenktijd door middel van een mail naar info@hassadah.nl. Binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding van herroeping, zendt de koper het product terug aan Hassadah. De producten kunnen worden geretourneerd aan Hassadah, Afdeling Retourneren, Vismarkt 10, 6041LH Roermond.
4. De verzendkosten van retourneren komen voor rekening van de koper.
5. Als de koper gebruik maakt van het Recht op Ontbinding, dan bevestigt Hassadah de ontbinding door middel van het beantwoorden van de gestuurde mail, zoals bedoeld in lid 2.
6. Nadat het product is ontvangen, betaalt Hassadah het bedrag terug binnen uiterlijk 14 werkdagen.
7. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de koper, is de koper aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
8. Als de koper na afloop van de termijn, zoals genoemd in lid 1 en 3, niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de koop een feit.
9. Het herroepingsrecht is niet mogelijk voor producten:
 - a. die door Hassadah tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

- c. die door hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- d. voor hygiënische producten waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, ondanks de feitelijke aflevering, pas op de koper over, nadat koper al hetgeen koper ter zake van enige overeenkomst met Hassadah is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

1. Voor door Hassadah geleverde producten gelden de algemene garantievoorzwaarden.
2. Hassadah is nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de koper. En ook niet voor eventuele adviezen gegeven door derden over het gebruik of de toepassing van de producten.
3. De garantie geldt niet als:
 - a. de koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Hassadah en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.
4. Hassadah is nooit gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Hassadah. Hassadah is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade of indirecte schade- of winstderving, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.
5. Als Hassadah, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor schade is veroorzaakt. Tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.
6. Ondanks de constante zorg en aandacht die Hassadah aan de samenstelling van de website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de website gepubliceerd wordt onvolledig en/of onjuist is.
7. De informatie op de website wordt regelmatig aangevuld en/of aangepast. Hassadah behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.
8. De koper is gehouden Hassadah te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van uitvoering van de overeenkomst tegen Hassadah mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende kosten voor rekening van de koper moeten komen.
9. Het is mogelijk dat Hassadah op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Hassadah is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar verwezen wordt of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht is Hassadah niet gehouden haar verplichtingen aan de koper na te komen, dan wel wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen aan de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer, maar niet enkel en alleen:
 - a. stakingen;
 - b. brand;
 - c. bedrijfsstoringen;
 - d. energiestoringen;
 - e. niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden;
 - f. het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning;
 - g. storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Hassadah, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten. Waaronder ook begrepen sui generis rechten op databanken of andere voortbrengselen. En ook niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
3. Het is de koper verboden gebruik te maken, het aanbrengen van wijzigingen daaronder begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten als beschreven in dit artikel. Zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hassadah, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 13. Persoonsgegevens

1. Hassadah zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Statement.
2. Hassadah neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15. Diversen

1. Hassadah is gevestigd te 6041LH, Vismarkt en geregistreerd onder het Kamer van Koophandelnummer 92117155. Het BTW-identificatienummer is NL865892118B01. Alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te sturen naar het [e-mail adres](#) of naar dit adres:
Vismarkt10
6041LH Roermond
2. Klantenservice is bereikbaar via de [mail](#). Binnen 2 werkdagen zullen e-mails beantwoord worden.
3. Hassadah doet er alles aan om op een eerlijke en oprechte manier met haar klanten te communiceren. Helaas kunnen wij het misbruik van onze naam door derden niet altijd voorkomen.

4. De website en alle gerelateerde onderdelen daarvan zijn eigendom van Hassadah. Het is niet toegestaan om informatie van de site te kopiëren en te gebruiken voor zowel persoonlijke en/of commerciële doeleinden.
5. De Europese Commissie biedt een online platform voor geschillenbeslechting dat hier toegankelijk is: <https://ec.europa.eu>.